



**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
«РУСНАРБАНК-ОНЛАЙН»**

Москва 2018

Оглавление

1. Используемые в документе термины и определения	3
2. Как проводить операции в Интернет-банке	3
2.1. Системные требования	3
2.2. Как обеспечить безопасность при работе в Интернет-банкинге	4
2.3. Вход в Интернет-банк и начало работы. Как восстановить пароль. Главная страница и умный перевод.....	6
Главная страница	7
Умный перевод	7
Последние операции	8
Счета, Карты, Вклады, Кредиты	8
2.4. Как провести платеж или перевод в Интернет-банке	9
Как подтвердить операцию в Интернет-банке	9
Как провести платежи или оплатить услуги (раздел «Платежи»)	9
Последние операции и шаблоны платежей	9
Запрос налоговых начислений или бюджетной задолженности через ГИС ГМП и их оплата.....	10
Как сделать перевод	11
Перевод средств с конвертацией	14
Что такое шаблоны операций и периодические платежи и как их использовать	14
Создание шаблона платежа или перевода	14
Создание периодического платежа или перевода	15
2.5. Управление продуктами, получение информации	16
Карты	16
Блокировка Карты	16
Вклады	17
Калькулятор вкладов	18
Открытие вклада	18
Пополнение вклада / перевод средств со вклада	19
Кредиты	20
График платежей	21
2.6. Как посмотреть информацию об операциях	21
2.7. Меню «Сервис»	21
Изменение фотографии профиля	22
Смена логина или пароля	22
Пользовательская активность	23
Информация о Системе ДБО.....	23
2.8. Меню «Личные финансы»	23
2.9. Завершение работы	24
3. Мобильный банк	24
3.1. Как получить средства доступа (логин и пароль) к Мобильному банку	24
3.2. Где скачать мобильное приложение	24
3.3. Вход в Мобильный банк	25
3.4. Установка ПИН-кода или входа по отпечатку пальца	25
3.5. Как подтвердить операцию в Мобильном банке	26
3.6. Настройка получения SMS-кода в Push-уведомлении	26
3.7. Сервисы Мобильного банка	26
Навигация в Мобильном банке	26
Главная страница и меню Мобильного банка	27
Проведение операций в Мобильном банке	27
Подтверждение операций с помощью одноразовых паролей в Push-уведомлениях	27
Проведение перевода	28
Проведение платежей	28
Поиск начислений или задолженности через ГИС ГМП	28
Сохранение шаблонов и периодических платежей	29
Сервис	30
Подключение и отключение отправки одноразовых паролей в Push-уведомлениях	30
3.8. Перевод с карты на карту	31
3.9. Выход из приложения	31

1. Используемые в документе термины и определения

В настоящем документе используются следующие термины и определения:

Банк – Акционерное общество Коммерческий банк «Русский Народный Банк» (АО КБ «РУСНАРБАНК»).

ГИС ГМП – Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах.

Интернет-банк – основной канал дистанционного обслуживания Клиентов посредством предоставления доступа к Системе с использованием Интернет-браузера.

Каналы дистанционного обслуживания Клиентов с использованием Системы – Интернет-банк и Мобильный банк.

Карта – банковская карта, эмитируемая Банком, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения операций в пределах доступного платежного лимита.

Клиент – физическое лицо, открывшее в Банке Счет (Счета) (деpositный (счет вклада), текущий, счет для осуществления расчетов с использованием банковской карты) и присоединившееся к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «РУСНАРБАНК» с использованием системы «РУСНАРБАНК-Онлайн» в установленном порядке.

Кредит – кредитный продукт Банка, в рамках которого Банк предоставил Клиенту денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных кредитным договором, по которому Клиент обязан вернуть Банку полученную сумму и уплатить проценты по ней.

Логин – последовательность цифровых и/или буквенных символов, самостоятельно указываемая при заполнении Клиентом заявления или присваиваемая Банком, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе.

Мобильный банк – мобильное приложение Системы дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн», представляющее собой дополнительный канал дистанционного обслуживания Клиентов с использованием мобильных устройств на платформах iOS и Android.

Мобильный телефон – мобильный телефон Клиента, зарегистрированный в Системе как средство получения Клиентом SMS-кодов.

Пароль – последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем и используемая для аутентификации Клиента в Системе.

Пользователь – Клиент, использующий Систему для управления продуктами и услугами Банка/проведения операций по имеющимся у него продуктам и услугам Банка.

Система / Система ДБО (Система дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн») – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий представление, формирование, передачу, регистрацию и исполнение поручений Клиента, а также выполнение на их основе финансовых и иных операций.

SMS-код – уникальная последовательность символов, предоставленная Клиенту Банком посредством SMS-сообщения на указанный Клиентом в Заявлении номер Мобильного телефона или по сети Интернет через мобильное приложение Системы дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн» (технология Push). SMS-код предоставляется Банком Клиенту для подтверждения совершаемой Клиентом операции, и принимается Сторонами в качестве Аналога собственноручной подписи Клиента.

SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети мобильной связи.

Технология Push – способ передачи информации Банком по сети Интернет через мобильное приложение Системы дистанционного банковского обслуживания «РУСНАРБАНК-Онлайн», установленное на мобильное устройство Клиента (смартфон, планшет и др.)

УИН – Уникальный Идентификатор Начисления, состоящий из 20 или 25 цифр.

Учетная запись (УЗ) – связка в виде Логина и Пароля для доступа к системе ДБО.

2. Как проводить операции в Интернет-банке

2.1. Системные требования

Для использования Интернет-банка на персональном компьютере должна быть установлена следующая операционная система Windows или MAC OS X и один из следующих Web-браузеров:

– Microsoft Internet Explorer - версия 11.0 и выше;

- Mozilla Firefox - версия 10.0 и выше;
- Opera - версия 11.60 и выше;
- Opera Next - версия 15.00 и выше;
- Safari - версия 4.0 и выше;
- Google Chrome - версия 10.0 и выше;
- Яндекс. Браузер – версия 1.5 и выше.

2.2. Как обеспечить безопасность при работе в Интернет-банке

Для входа в Интернет-банк убедитесь в наличии связи компьютера и сети «Интернет» и осуществите запуск Web-браузера. Работа с услугой Интернет-банк осуществляется на странице, размещенной по адресу: <https://online.rusnarbank.ru/>

Для работы в Интернет-банке используются современные методы защиты информации при работе в сети «Интернет».

До того, как начать использовать услугу и вводить регистрационные данные (логин и пароль) после отображения страницы регистрации, рекомендуется убедиться в подлинности сайта. Убедитесь в наличии символа «Замок» (в зависимости от браузера «замок» может быть расположен в правом нижнем углу веб-страницы или справа/слева от адресной строки; символ замка указывает на то, что сайт работает в защищенном режиме), см. Рис.1:



Рис. 1

Этот символ означает, что данные Пользователя в процессе передачи будут защищены. Также рекомендуется выполнить проверки подлинности сертификата SSL. Для просмотра сертификата необходимо два раза щелкнуть левой кнопкой мыши на изображении замка (Рис. 2).

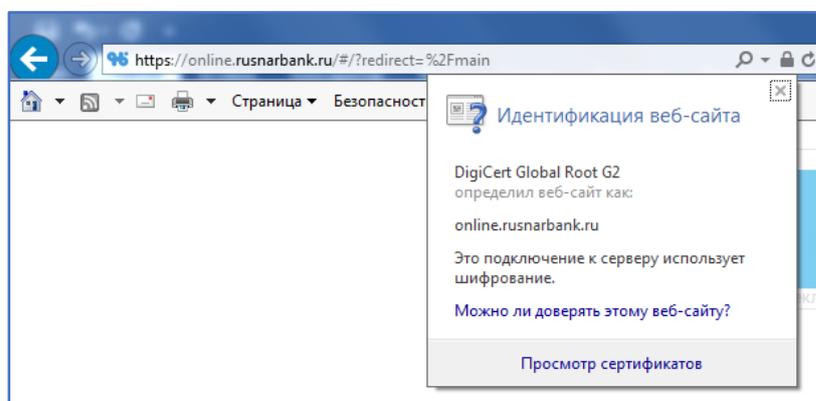


Рис. 2

Обеспечить дополнительную безопасность можно, следуя простым правилам:

- используйте для работы в системе Интернет-банкинга компьютер, на котором установлено современное лицензированное антивирусное программное обеспечение, и следите за его регулярным обновлением;
- прежде чем вводить Логин и Пароль при входе в Интернет-банкинг, внимательно проверьте адрес <https://online.rusnarbank.ru/> в адресной строке и убедитесь в наличии символа «замок»;
- ни при каких обстоятельствах не сообщайте информацию о Вашем Пароле никому, включая сотрудников Банка;
- в случае подозрения на компрометацию Логина и/или Пароля рекомендуется выполнить процедуру их смены (смена пароля возможна в соответствующем меню Интернет-банка);
- если Вы утратили/забыли Пароль к Системе ДБО или Вам стало известно, что кто-либо получил несанкционированный доступ к Вашему Паролю или Логину, пожалуйста, немедленно сообщите об этом в Банк по телефону +7 495 664-88-00. В целях дополнительной безопасности необходимо заблокировать

доступ в Систему ДБО путем трижды неверно введенного Пароля и обратиться в офис Банка для замены Логина и Пароля.

В целях повышения безопасности при работе с Системой ДБО, а также для снижения рисков мошеннических действий Пользователю следует придерживаться следующих общих рекомендаций по обеспечению информационной безопасности:

- **НИКТО, КРОМЕ ВАС**, не должен знать информацию о Вашем Пароле, **ВКЛЮЧАЯ СОТРУДНИКОВ БАНКА**;
- **НЕ СОХРАНЯЙТЕ ВАШ ПАРОЛЬ** в текстовом файле на компьютере либо на других электронных носителях информации, потому что это может привести к его краже и компрометации;
- **ИЗБЕГАЙТЕ** посещения **СОМНИТЕЛЬНЫХ САЙТОВ**, чтения почты от недостоверных источников, установку и обновление любого программного обеспечения своего компьютера не с официальных сайтов разработчиков;
- **КОНТРОЛИРУЙТЕ** состояние своих счетов с использованием каналов получения информации, предоставляемых Банком;
- Используйте **СОВРЕМЕННОЕ АНТИВИРУСНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** и следите за его **РЕГУЛЯРНЫМ ОБНОВЛЕНИЕМ**, а также регулярно обновляйте системное программное обеспечение, установленное на компьютере;
- Регулярно **ВЫПОЛНЯЙТЕ АНТИВИРУСНОЕ СКАНИРОВАНИЕ** на своем компьютере для своевременного обнаружения вредоносных программ;
- Завершение работы с Системой ДБО выполняйте путем **ВЫБОРА СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ПУНКТА МЕНЮ**;
- При начале работы проверьте **УСТАНОВЛЕНИЕ ЗАЩИЩЕННОГО СОЕДИНЕНИЯ** именно **С ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ** услуги (<https://online.rusnarbank.ru/>), не рекомендуется переходить на данную страницу по ссылке с ресурсов сети «Интернет» (за исключением официальных ресурсов Банка);
- Используйте **ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**, позволяющее повысить уровень защиты Вашего компьютера - персональные межсетевые экраны, программы поиска шпионских компонент, программы защиты от СПАМ-рассылок и пр.
- **ИСПОЛЬЗУЙТЕ** для подключения к Системе ДБО только устройства, на которые не поступают SMS-коды для входа в Систему ДБО и для подтверждения проведения операций.

В случае использования Мобильного банка:

- **УСТАНОВЛИВАЙТЕ** приложение только из официальных магазинов **APPLE STORE И GOOGLE PLAY**;
- **ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЕРСИИ** операционных систем мобильного устройства (без «Jailbreak» и режима администратора);
- **СВОЕВРЕМЕННО** обновляйте версии Мобильного банка и операционных систем мобильных устройств;
- В случае утраты мобильного устройства с установленным Мобильным банком **НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО** смените логин и пароль.

Следование описанным выше рекомендациям позволит сделать процесс использования Системы ДБО безопасным и сведет риски мошеннических действий к минимуму.

2.3. Вход в Интернет-банк и начало работы. Как восстановить пароль. Главная страница и умный перевод.

Для входа в Интернет-банкинг воспользуйтесь соответствующей формой (Рис. 3).

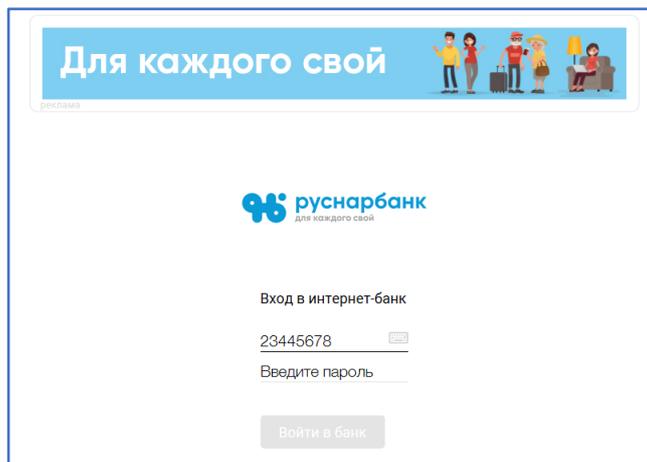


Рис. 3

При первом входе Система ДБО предложит сменить Пароль.

Если Вы забыли Логин или Пароль, обратитесь в офис Банка.

При входе после ввода логина и пароля будет появляться специальное поле для введения кода для дополнительной авторизации (Рис.4). Вход в Систему ДБО в этом случае будет осуществлен только после введения 4-значного SMS-кода из SMS-сообщения/Push-уведомления, действительного в течение ограниченного периода времени (5 минут).

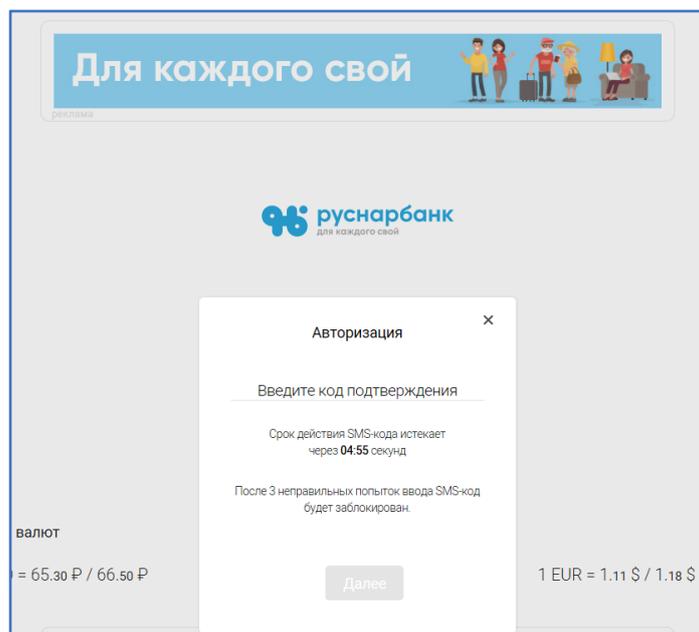


Рис. 4

Внимание!

В случае троекратного ввода неверного SMS-кода учетная запись блокируется!

Главная страница

В случае успешного входа в Систему открывается главная страница Интернет-банка (Рис. 5)

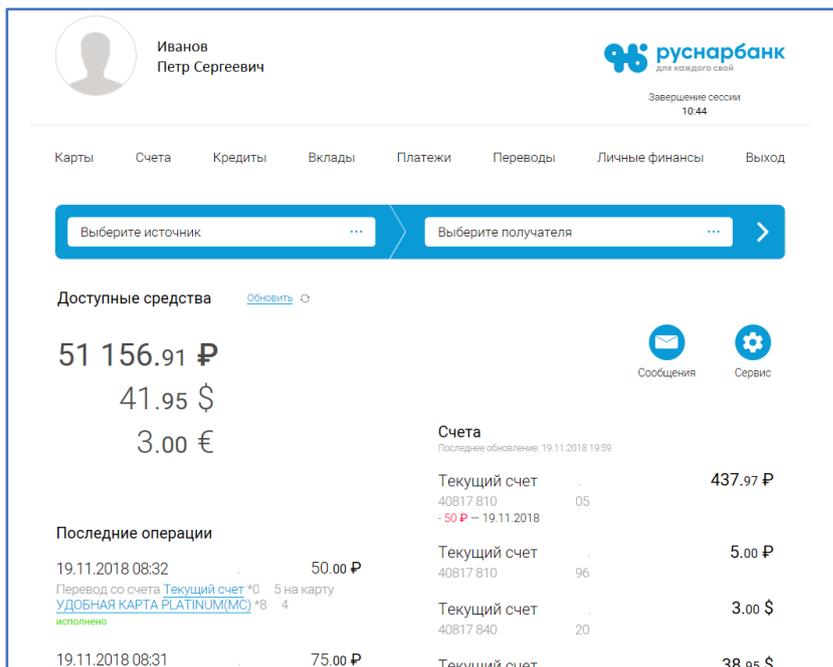


Рис. 5

На главной странице отображается следующая информация:

- перечень продуктов Банка;
- поля для проведения «Умного перевода»;
- продукты Банка, которые есть у клиента, с указанием остатков;
- список последних операций Клиента в Системе ДБО;
- сервис «Личные финансы»;
- раздел «Сервис»;
- сервис сообщений для связи с Банком;
- информация о Клиенте с возможностью вставить фотографию Клиента.

Для того чтобы попасть на главную страницу из любого раздела меню, щелкните на логотип Банка в правом верхнем углу.

Умный перевод

С помощью «Умного перевода» можно оперативно сделать перевод или платеж, не заходя в разделы меню «Платежи» или «Переводы». Для этого выберите в источниках любой из платежных инструментов, а в поле для указания получателя выберите один из Счетов, на которые необходимо сделать перевод, или шаблон платежа или перевода, или наименование поставщика услуг и нажмите на значок  (Рис. 6):

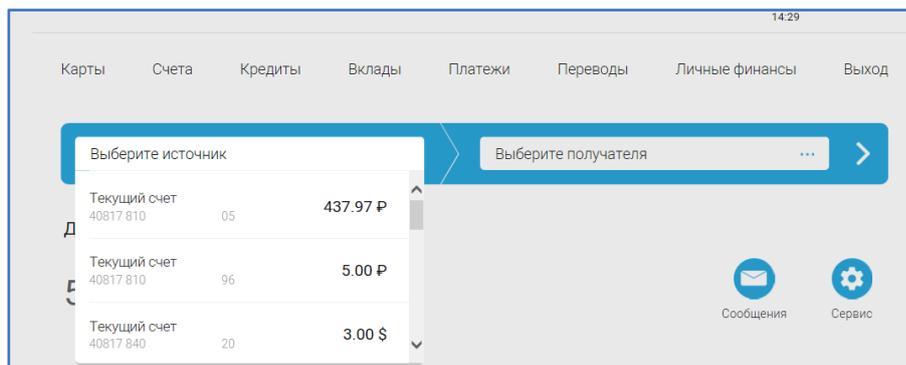
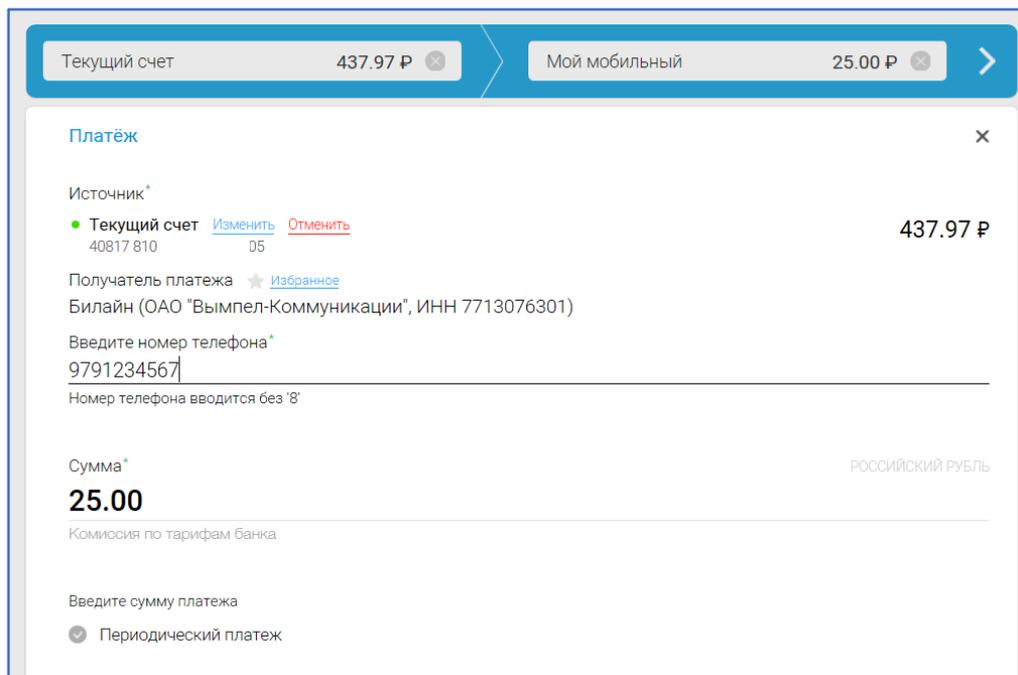


Рис. 6

После нажатия на значок  открывается страница для ввода данных платежа (Рис.7)



Текущий счет 437.97 Р

Мой мобильный 25.00 Р

Платёж

Источник*

- Текущий счет [Изменить](#) [Отменить](#) 437.97 Р
- 40817 810 05

Получатель платежа [★ Избранное](#)

Билайн (ОАО "Вымпел-Коммуникации", ИНН 7713076301)

Введите номер телефона*

9791234567

Номер телефона вводится без '8'

Сумма* **25.00** РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ

Комиссия по тарифам банка

Введите сумму платежа

Периодический платеж

Рис. 7

Для проведения платежа необходимо ввести данные и подтвердить платеж SMS-кодом.

Последние операции

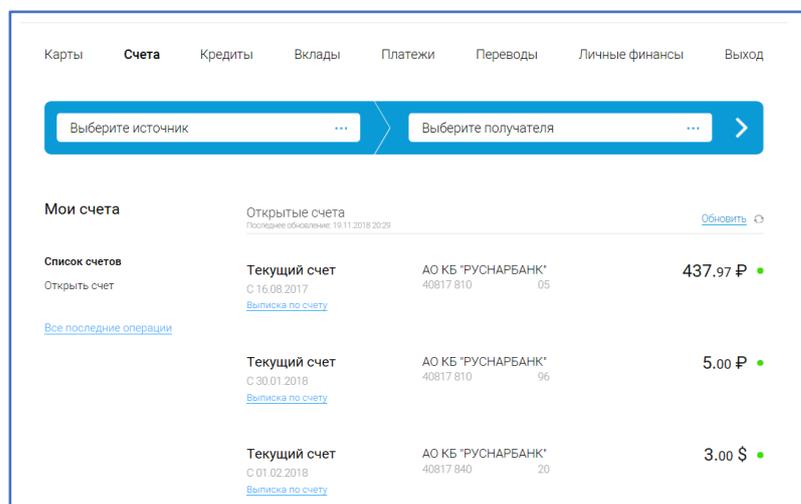
В разделе главной страницы «Последние операции» отражаются все операции, произведенные Вами в Системе ДБО.

Для просмотра полного списка операций достаточно нажать на наименование «Последние операции» и Вы попадете в подраздел «История операций» раздела «Операции».

Для просмотра данных об одной операции достаточно щелкнуть мышкой по нужной операции, откроется страничка с информацией о платеже, которая в случае необходимости выводится на печать в виде платежного поручения.

Счета, Карты, Вклады, Кредиты

Также на главной странице отображается информация о состоянии платежных инструментов Клиента – суммы остатков, номера Счетов для текущих счетов, маскированные номера Карт, данные последней операции. Если нужна более подробная информация, можно зайти в раздел соответствующего платежного инструмента (Рис. 8).



Карты **Счета** Кредиты Вклады Платежи Переводы Личные финансы Выход

Выберите источник ...

Выберите получателя ...

Мои счета

Открытые счета [Обновить](#)

Последнее обновление: 19.11.2018 20:29

Список счетов	Текущий счет	АО КБ "РУСНАРБАНК"	437.97 Р
Открыть счет	С 16.08.2017	40817 810 05	
Выписка по счету			
Все последние операции			
Текущий счет	АО КБ "РУСНАРБАНК"	5.00 Р	
С 30.01.2018	40817 810 96		
Выписка по счету			
Текущий счет	АО КБ "РУСНАРБАНК"	3.00 \$	
С 01.02.2018	40817 840 20		
Выписка по счету			

Рис. 8

2.4. Как провести платеж или перевод в Интернет-банке

Платеж или перевод в Интернет-банке можно провести с помощью «Умного платежа», платежи - в меню «Платежи», переводы - в меню «Переводы». В меню «Платежи» можно также осуществить поиск и оплату начислений или задолженности через ГИС ГМП.

Как подтвердить операцию в Интернет-банкинге

После ввода данных платежа или перевода, выполнения иной операции, Система ДБО запрашивает подтверждение операции. Для подтверждения выполнения операции Пользователь получает на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона:

- 4-значный SMS-код;
- краткое описание операции (перевод, оплата услуг и т.п.);
- наименование поставщика услуг/номер Счета и указание банка получателя;
- сумму и валюту операции.

Как провести платежи или оплатить услуги (раздел «Платежи»)

Для проведения платежей воспользуйтесь разделом «Платежи» (Рис.9):

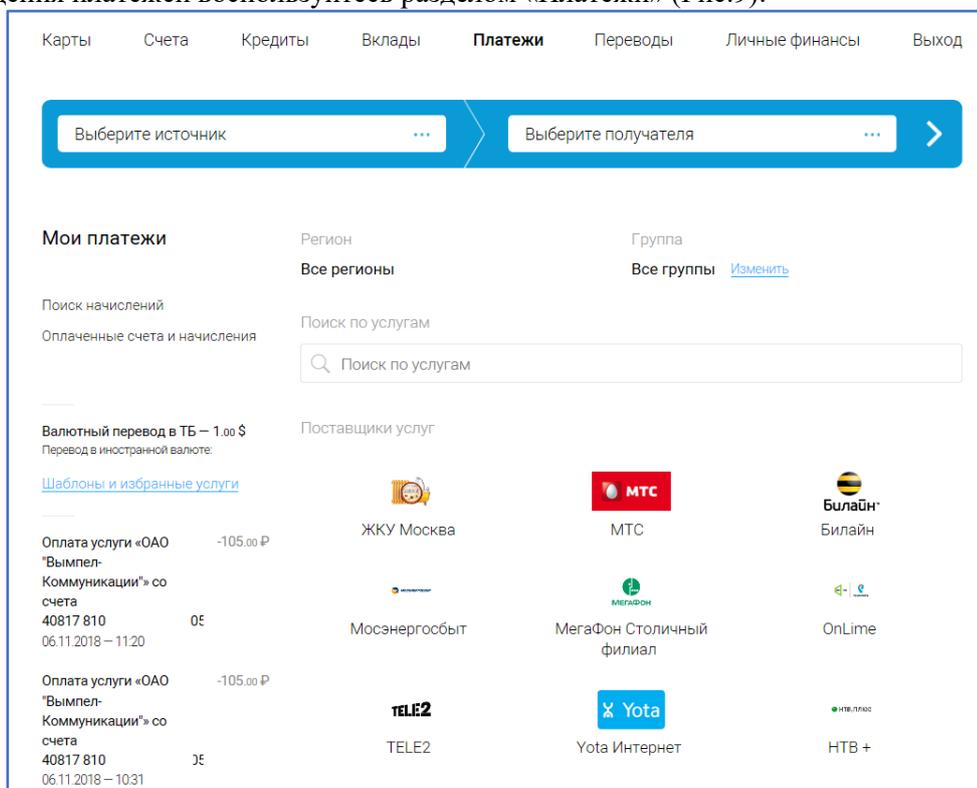


Рис. 9

В разделе «Платежи» можно выбрать нужного поставщика услуг, осуществить поиск начисленных бюджетных платежей или задолженности (раздел «Поиск начислений»).

В этом разделе отражаются шаблоны платежей для оплаты услуг и регулярные платежи.

Для проведения платежа выберите нужного поставщика услуг, воспользовавшись для этого строкой поиска, выберите платежный инструмент для проведения платежа, заполните необходимые поля, подтвердите проведение платежа SMS-кодом.

Для удобства можно разделить поставщиков услуг по группам, выбрав нужную группу в выпадающем списке в правом верхнем углу раздела.

Последние операции и шаблоны платежей

Последние операции и сохраненные шаблоны платежей располагаются в левой части страницы, шаблоны платежей - под заголовком «Шаблоны и избранные услуги». В случае необходимости повторить проведенный платеж, даже если он не сохранен как шаблон, достаточно кликнуть мышкой на операцию и в открывшейся информации об операции слева выбрать команду «Повторить операцию».

Запрос налоговых начислений или бюджетной задолженности через ГИС ГМП и их оплата

Для проведения оплаты бюджетной задолженности или налоговых начислений воспользуйтесь разделом «Мои платежи» (Рис. 10)

- для поиска по УИН - подразделом «Поиск начислений по идентификатору»;
- для поиска задолженности – разделом «Поиск начислений по документам».

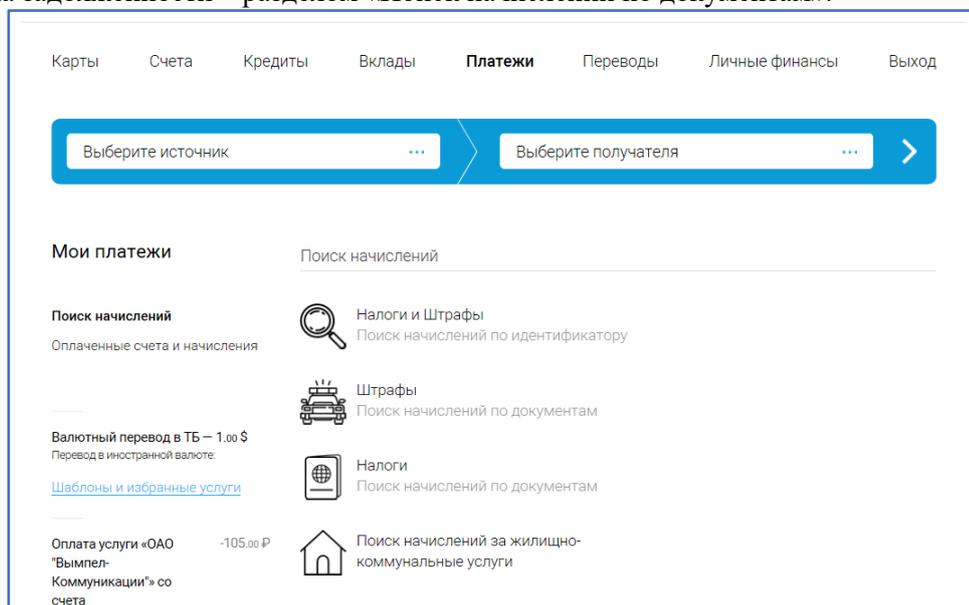


Рис. 10

Для поиска начислений с использованием УИН в соответствующем разделе (Рис. 11) достаточно ввести номер УИН и нажать кнопку «Искать». На странице появится информация о начислении для оплаты. Подтвердите оплату SMS-кодом.

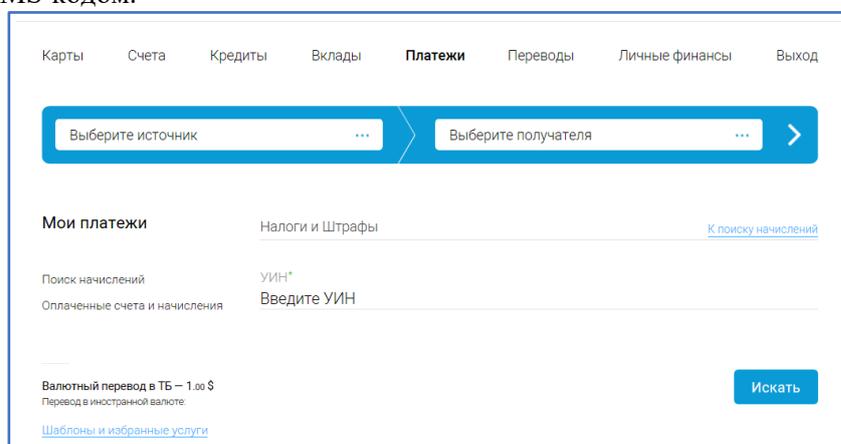


Рис. 11

Для поиска начислений по документам выберите тип документа (Рис. 12).

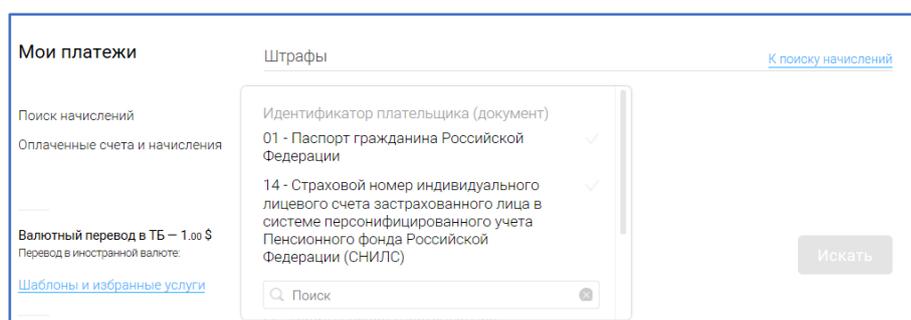


Рис. 12

Если у Вас есть непоплаченная задолженность, информация о ней появится в Интернет-банке с предложением оплаты. Для оплаты задолженности нажмите кнопку «Оплатить» и подтвердите оплату SMS-кодом.

Внимание! При поиске начислений необходимо использовать УИН, при поиске задолженности (просроченные платежи, пени и т.п.) – идентификаторы плательщика.

Как сделать перевод

Для проведения переводов воспользуйтесь разделом «Переводы» (Рис. 13).

Рис. 13

Посредством Системы ДБО возможно осуществить следующие переводы:

- между своими Счетами и Картами внутри Банка;
- с карты на карту любого банка;
- другому клиенту Банка по номеру телефона;
- физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу внутри Банка (перевод по свободным реквизитам);
- физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу, в бюджет – на счет, открытый в другом банке (перевод по свободным реквизитам).

Внимание! Переводы в иностранной валюте возможны только с соблюдением требований законодательства о валютном контроле!

В случае проведения перевода между своими платежными инструментами (Счетами, Картами) Пользователю достаточно выбрать Карту или Счет, с которых и на которые будет осуществляться перевод, указать сумму и подтвердить проведение операции SMS-кодом (см. Рис. 13).

В случае перевода с карты на карту любого банка необходимо указать реквизиты карты, с которой осуществляется перевод, номер карты получателя, и сумму перевода (Рис. 14).

Рис. 14

В случае перевода по номеру телефона, необходимо указать номер телефона получателя перевода, сумму перевода и назначение платежа (Рис. 15)

Рис. 15

В случае перевода по свободным реквизитам необходимо заполнить запрашиваемые поля, при этом для внутрибанковского перевода необходимо проставить отметку «Внутренний перевод» (Рис. 16)

Рис. 16

Для автоматического ввода наименования банка-получателя нажмите на значок «...», расположенный справа от поля данных для ввода наименования банка-получателя. В открывшемся окне (Рис. 17) выберите, воспользовавшись строкой поиска, банк-получатель. Для этого введите в строку поиска наименование банка-получателя или БИК банка-получателя. После выбора нужного банка-получателя поля «Название банка-получателя» и «БИК банка-получателя» будут заполнены автоматически.

Получатель

Счет получателя*

Введите счет получателя

ИНН получателя

Введите ИНН получателя

ФИО получателя*

Введите ФИО получателя

Банк получателя

Название банка получателя

АО «ТИНЬКОФФ БАНК»
044525974

ПУ БАНКА РОССИИ N 43192
040001002

ПУ БАНКА РОССИИ N 43197
040002002

ПУ БАНКА РОССИИ N 67903

ТИНЬК

РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ

Введите сумму

Комиссия будет рассчитана после ввода всех реквизитов

Рис. 17

Если Вы часто осуществляете какие-либо переводы, Вы можете сохранить шаблон такого перевода. Шаблоны переводов отображаются слева под перечнем всех типов переводов. Под ними расположен список последних операций (Рис. 18).

Валютный перевод в ТБ — 1.00 \$
Перевод в иностранной валюте:

[Все шаблоны](#)

Перевод со счета	-50.00 Р
40817 810	05
на карту	
5475 47** ****	
19.11.2018 — 08:32	
Перевод с вклада	-75.00 Р
42306 810	76
на счет	
40817 810	05
19.11.2018 — 08:31	
Перевод с вклада	-6 000.00 Р
42306 810	02
на карту	
4590 40** ****	
16.11.2018 — 15:23	

[Все последние операции](#)

Рис. 18

Перевод средств с конвертацией

Для перевода средств между Счетами, открытыми в разных валютах (перевод с конвертацией средств), используются Счета Пользователя, открытые в Банке.

Для проведения перевода средств с конвертацией зайдите в раздел «Переводы», выберите Счета в разных валютах, перевод между которыми необходимо произвести (см. Рис. 19). На странице перевода указывается курс конвертации из одной валюты в другую, по которому будет совершен перевод.

Для подтверждения операции нажмите кнопку «Перевести» и подтвердите операцию SMS-кодом.

The screenshot shows a mobile application interface for transferring funds. At the top, there are two dropdown menus: "Выберите источник" (Select source) and "Выберите получателя" (Select recipient). Below this, the screen is titled "Мои переводы" (My transfers) and "Перевод между моими счетами и картами" (Transfer between my accounts and cards). The transfer details are as follows:

- Source:** Текущий счет (Current account) 40817 810 05, amount 437.97 P.
- Recipient:** Текущий счет (Current account) 40817 840 20, amount 3 \$.
- Sum:** 2.00 (displayed in Russian Rubles).
- Conversion rate:** 133 P = 2 \$, 1 \$ = 66.50 P.
- Commission:** Комиссия по тарифам банка (Bank commission according to the tariff).
- Options:** Периодический платеж (Recurring payment), Сохранить как шаблон (Save as template).
- Bottom left:** "Перевод со счета 40817 810 на карту 5475 47** ****" (Transfer from account 40817 810 to card 5475 47** ****), amount -50.00 P.
- Bottom right:** "Перевести" (Transfer) button.

Рис. 19

Что такое шаблоны операций и периодические платежи и как их использовать

Если Пользователь часто использует определенный платеж или перевод, можно сохранить такую операцию с введенными данными в качестве шаблона платежа для использования его в дальнейшем, а также сохранить платеж или перевод как периодический, создав расписание проведения платежа/перевода.

Создание шаблона платежа или перевода

Для создания шаблона платежа или перевода достаточно будет при проведении платежа активировать флажок «Сохранить как шаблон» (при активации цвет флажка становится синим), ввести наименование шаблона и нажать кнопку «Сохранить как шаблон» (Рис. 20).

The screenshot shows the same mobile application interface as in Figure 19, but with different transfer details and the "Сохранить как шаблон" (Save as template) option highlighted. The details are:

- Source:** Максимальный комфорт (Maximum comfort) 42306 810 76, amount 30 000.87 P.
- Recipient:** УДОБНАЯ КАРТА PLATINUM (МС) (Convenient PLATINUM (MC) card), amount 255.86 P.
- Sum:** 6000.00 (displayed in Russian Rubles).
- Options:** Периодический платеж (Recurring payment), Сохранить как шаблон (Save as template).
- Bottom right:** "Сохранить шаблон" (Save template) and "Перевести" (Transfer) buttons.

Рис. 20

Подтверждение сохранения шаблона одноразовым паролем не требуется. В дальнейшем при оплате с использованием шаблона будет использован именно тот платежный инструмент (Счет/Вклад/Карта), который был указан при создании шаблона платежа.

В дальнейшем для проведения платежа по шаблону Вам достаточно выбрать шаблон и подтвердить проведение операции SMS-кодом.

Внимание! Без участия Пользователя Банк не может выполнить операцию с использованием шаблона!

Создание периодического платежа или перевода

Если Пользователю необходимо с определенной периодичностью совершать один и тот же перевод или платеж, при проведении оплаты услуг или перевода можно настроить периодический платеж или перевод.

Для создания периодического платежа активируйте флажок «Периодический платеж» и заполните необходимые поля для настройки расписания платежа (Рис. 21):

- период платежа;
- период повторения;
- сумму платежа;
- действие Системы ДБО при нехватке средств в момент проведения платежа;
- название платежа.

Выбор период платежа

Дата начала* 19.11.2018 → Дата окончания* 19.11.2019

День	Неделя	Месяц	Год			
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Ежемесячно, 05 числа

Совершать платёж при сумме на счете/карте не менее

1000.00 ₪

При нехватке средств на счете/карте.*

Повторить перевод в течение 5 дней

Отменить перевод при нехватке средств

Название платежа*

Пополнение вклада

OK

Рис. 21

В случае настройки периода повторения «день» платеж будет осуществляться ежедневно.

В случае настройки «неделя» – по тем дням недели, которые Вы отметили.

В случае настройки расписания на месяц – по отмеченным Вами числам каждого месяца в заданном периоде.

В случае настройки «год» – по тем числам в каждом месяце, которые Вы указали в платежном календаре при настройке периодического платежа.

Создание платежа необходимо подтвердить SMS-кодом.

Каждая дата проведения периодического платежа отображается в платежном календаре Клиента. Периодические платежи отражаются на главной странице в разделе «Предстоящие платежи». Для удаления регулярного платежа необходимо войти в платеж, выбрать функцию «Удалить/изменить платеж» и выбрать платежи для удаления (несколько или всю серию).

2.5. Управление продуктами, получение информации

Для получения информации о перечне продуктов Пользователя определенной категории необходимо войти в соответствующий раздел меню (Карты/Счета/Кредиты/Вклады).

Карты

Для управления конкретными продуктами (Картами, Вкладами, Счетами, Кредитами) достаточно кликнуть мышкой на главной странице или в соответствующем разделе на нужный Вам продукт. Откроется детальная информация по продукту, а также поле с перечисленными функциями для управления продуктом (Рис. 22 (на примере продукта «Карта»)).

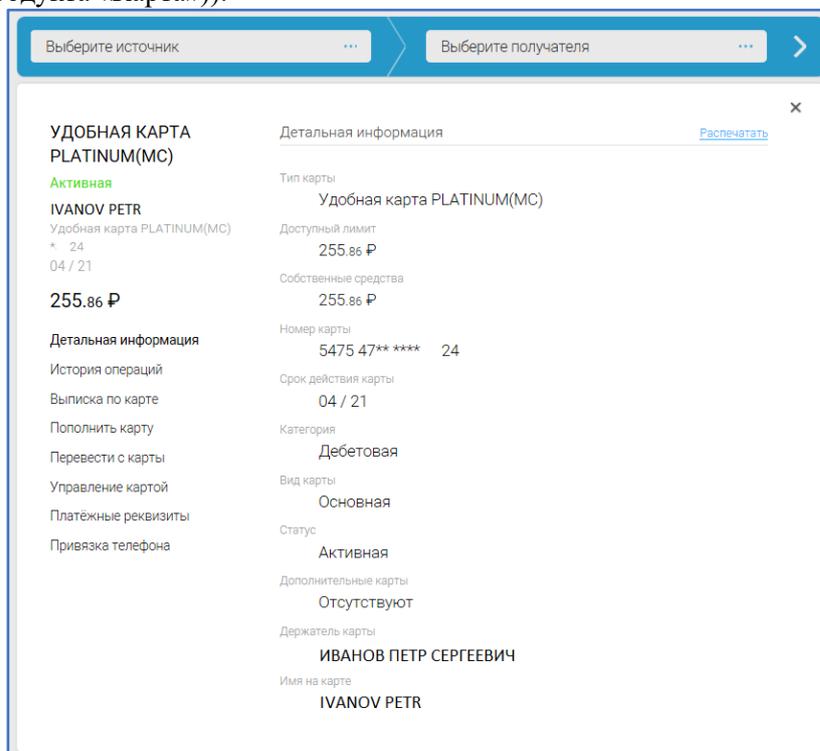


Рис. 22

С помощью этого раздела меню возможно просмотреть историю операций или историю обслуживания, инициировать операцию, посмотреть выписку и платежные реквизиты. Также с помощью этого меню возможно заблокировать Карту Пользователя.

Для выхода из меню управления продуктом меню необходимо закрыть.

Блокировка карты

С помощью Системы ДБО возможно заблокировать Карту с помощью меню «Управление картой» (Рис. 22).

Для блокировки Карты выберите меню «Управление картой» и нажмите на «Перейти», в открывшемся окне укажите причину блокировки, нажмите на кнопку «Заблокировать» и подтвердите блокировку Карты SMS-кодом.

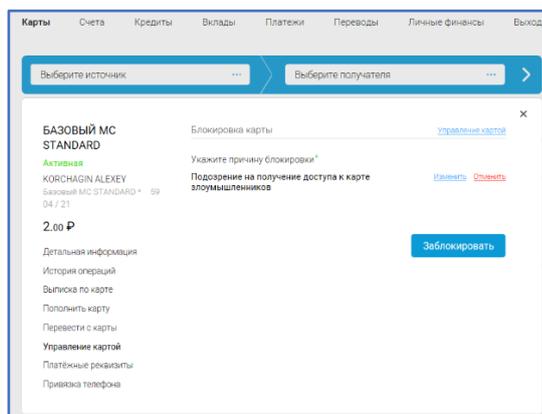


Рис. 23

Вклады

С помощью раздела «Вклады» (Рис. 24) можно осуществить следующие действия:

- посмотреть состояние существующих у Пользователя вкладов;
- посмотреть все последние операции;
- подобрать вклад по калькулятору вкладов;
- открыть вклад.

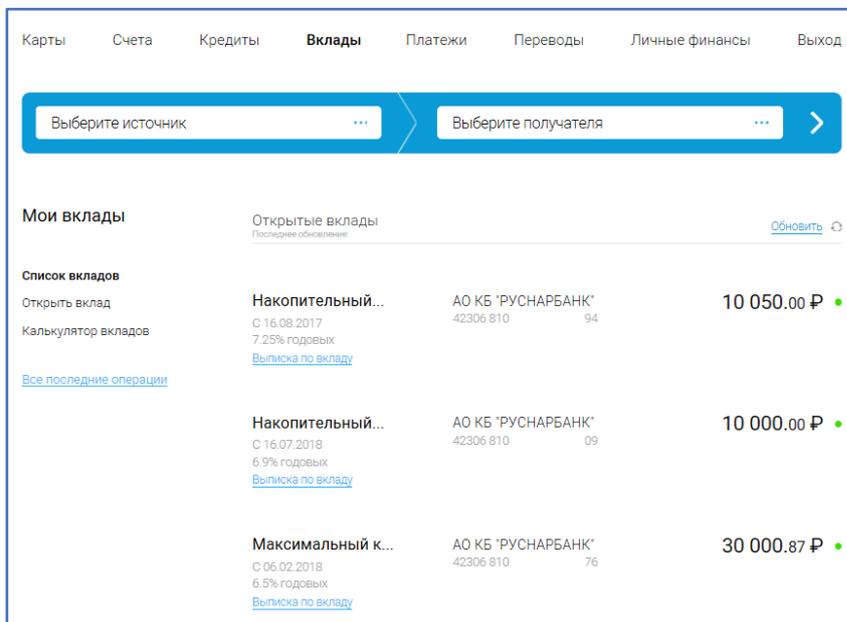


Рис. 24

После нажатия мышкой на продукт откроется детальная информация по Вкладу (Рис. 25), а также будет доступно меню, с помощью которого возможно:

- пополнить Вклад;
- посмотреть по Вкладу историю операций, совершенных через Систему ДБО.
- получить выписку по Вкладу.

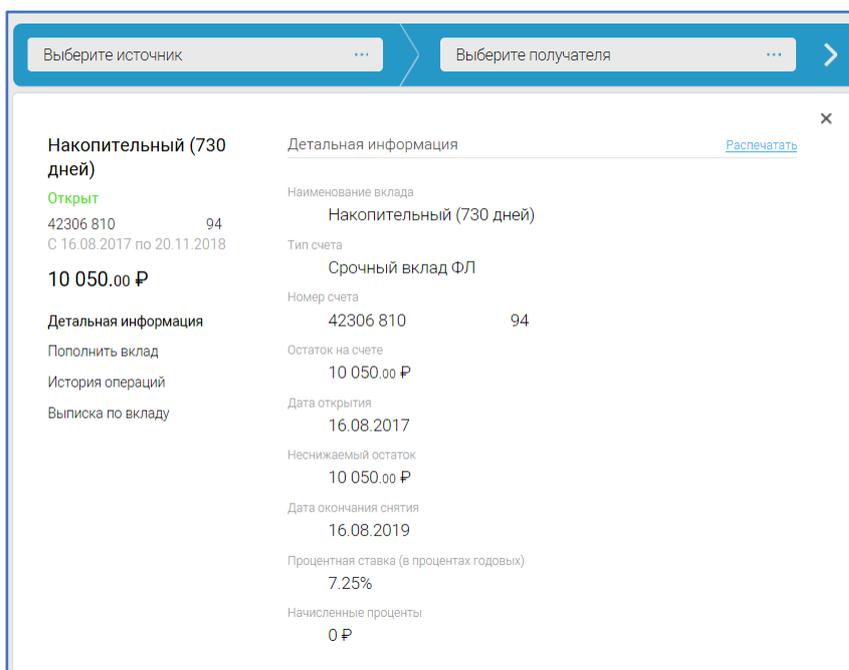


Рис. 25

Калькулятор вкладов

Для подбора интересующих Пользователя условий вклада можно использовать калькулятор вкладов, который предлагает условия вклада в зависимости от введенной Пользователем валюты вклада, суммы вклада и желаемого срока вклада (Рис. 26).

Мои вклады

Калькулятор вкладов

Список вкладов

Открыть вклад

Калькулятор вкладов

[Все последние операции](#)

Валюта вклада*
РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ (RUR) [Изменить](#) [Отменить](#)

Срок вклада*
367 ДН.
Доступные значения: 181, 367, 400, 730

Сумма вклада*
100000.00 РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ
Сумма должна быть не менее 10 000.00 Р и не более 50 000 000.00 Р

[Сбросить](#) [Подобрать](#)

Результаты поиска

Название вклада	Ставка	Доходность
Максимальный комфорт Ежемесячная, без капитализации	5.65%	5 680.96 Р
Заполнить заявку Добавить к сравнению		
Накопительный Ежемесячная, без капитализации	7.15%	7 189.18 Р
Заполнить заявку Добавить к сравнению		

Указанная сумма доходности вклада может быть неточной. Для получения информации о точной сумме доходности вклада, пожалуйста, обратитесь в банк.

Рис. 26

Открытие вклада

Для открытия вклада также возможно использовать соответствующий подраздел меню раздела «Вклады».

При открытии вклада необходимо выбрать тип вклада, ознакомиться с условиями вклада, выбрать срок вклада, источник перевода средств во вклад, счет для зачисления процентов по вкладу, ввести сумму вклада и подтвердить открытие вклада вводом SMS-кода (Рис. 27).

Внимание! Валюта вклада должна соответствовать валюте платежного инструмента (Карты или Счета), с которого осуществляется перевод средств во вклад!

Выберите источник
Выберите получателя

Мои вклады

[Список вкладов](#)

[Открыть вклад](#)

[Калькулятор вкладов](#)

[Все последние операции](#)

[Открыть вклад](#)

Название вклада*

Накопительный [Изменить](#) [Отменить](#)

Вклад с возможностью пополнения

[Условия размещения денежных средств на вкладе](#)

Условие вклада*

Накопительный [Изменить](#) [Отменить](#) ₽

Срок: 367 дн.
Сумма: 10 000,00 - 3 000 000,00

Минимальная сумма
10 000,00 ₽

Максимальная сумма
3 000 000,00 ₽

Срок
367 дн.

Процентная ставка (в процентах годовых)
7.15 %

Возможность пополнения
Да, в соответствии с Условиями вклада

Возможность капитализации
Нет

Возможность частичного снятия
Нет

Периодичность выплаты процентов
Ежемесячная

По окончании срока
Пролонгировать

Источник, с которого размещается вклад*

- Текущий счет [Изменить](#) [Отменить](#) **432.97 ₽**
- 40817 810 25

Проценты

Зачисление процентов*

Зачислить проценты на счет [Изменить](#) [Отменить](#)

Счет для зачисления процентов*

- Текущий счет [Изменить](#) [Отменить](#) **432.97 ₽**
- 40817 810 25

Сумма вклада* российский рубль

10000.00

[Открыть вклад](#)

Рис. 27

Статус заявления на открытие вклада можно посмотреть на главной странице в разделе «История обслуживания» на главной странице или в разделе «Вклады».

Пополнение вклада/перевод средств со вклада

Для пополнения вклада или перевода средств со вклада можно воспользоваться как разделом «Переводы», так и «Умным платежом».

Кредиты

С помощью раздела «Кредиты» можно получить информацию по кредитным продуктам Пользователя (см. Рис.28):

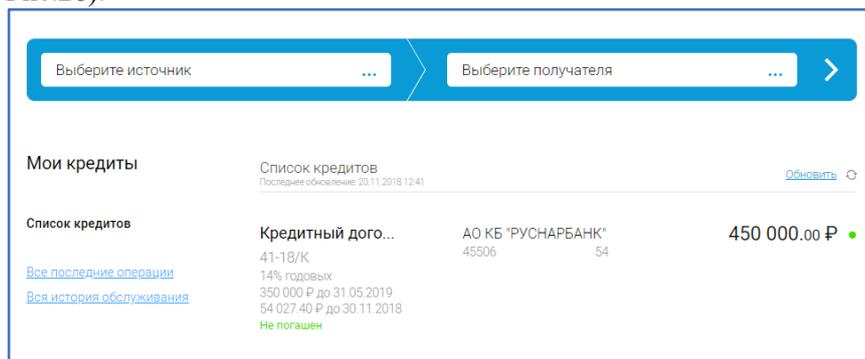


Рис. 28

Выбрав конкретный кредит, можно получить подробную информацию по кредитному договору (Рис. 29):

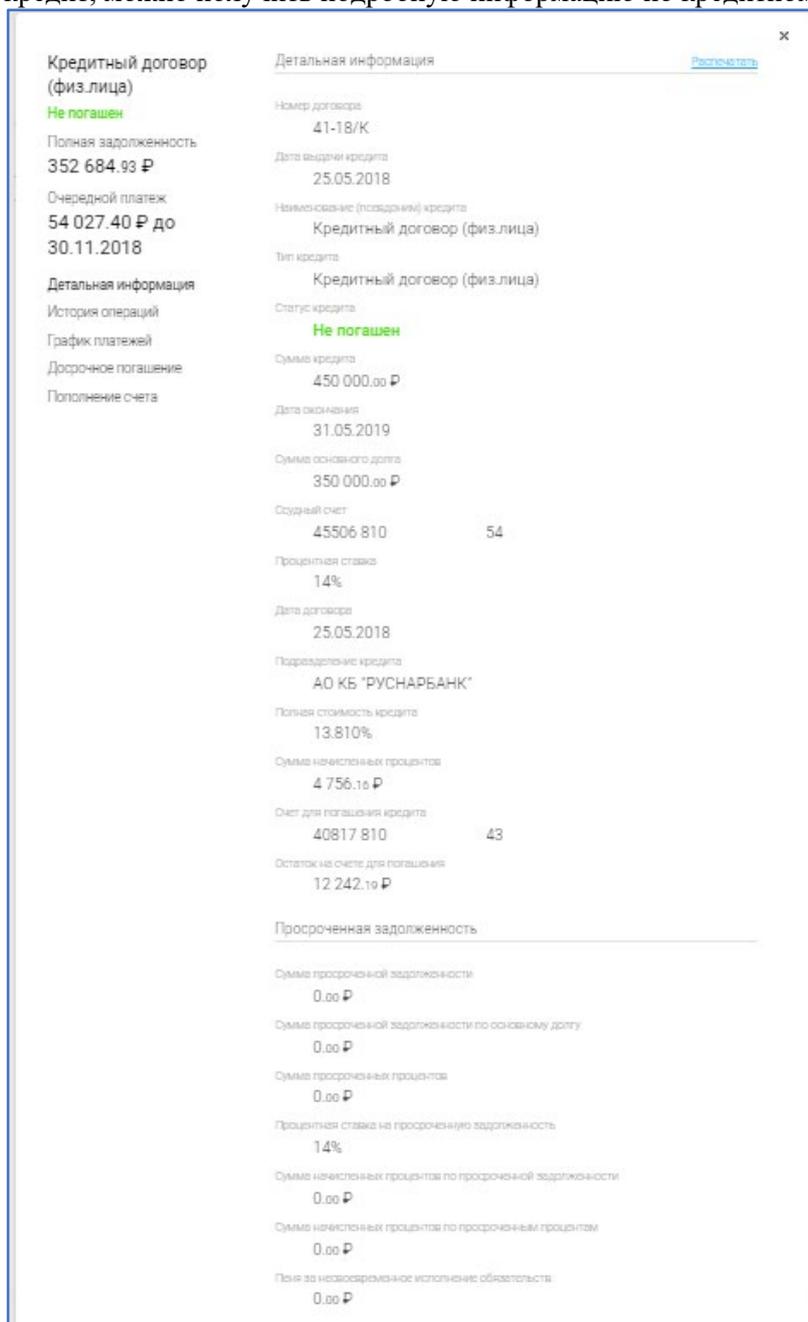


Рис. 29

График платежей

Выбрав пункт меню «График платежей» возможно сформировать график по конкретному кредитному договору (Рис. 30):

Срок погашения	Платёж за расчетный период				Остаток задолженности
	Сумма платежа	В том числе			
		Проценты	Погашение основной суммы кредита	Комиссии и другие платежи	

Рис. 30

График платежей отображает как фактические, так и плановые платежи.

2.6. Как посмотреть информацию об операциях

Информацию о статусе операций Вы можете посмотреть на главной странице, а также в меню «История операций».

«История операций» позволяет Пользователю посмотреть список проведенных в Системе ДБО операций (кроме запросов на предоставление продуктов) со следующими опциями:

- с указанием статуса проведенных операций;
- с возможностью отозвать операцию, если она еще не исполнена.

Сообщения

Раздел «Сообщения» на главной странице Интернет-банка служит для коммуникации с Банком – с помощью этого раздела Пользователь может направить в Банк письмо с вопросом, в том числе с приложением файлов, или письмо с приложением документов, необходимых для осуществления процедур валютного контроля или иных контрольных процедур. Также возможно посмотреть ответ Банка на направленное Вами обращение (Рис. 31).

Выберите источник

Выберите получателя

Кому: АО КБ 'РУСНАРБАНК'

Тема письма: Документы для целей валютного контроля

Добрый день! Направляю документы по вашему запросу

Прикрепленные файлы:

Для загрузки нажмите или перетащите файлы сюда.

Требования к вложениям

Допустимые расширения файлов

Количество прикрепляемых файлов – 3

Максимальный размер одного файла – 2 МБ

Общий допустимый размер вложения – 2 МБ

Отправить

Рис. 31

2.7. Меню «Сервис»

В меню «Сервис» возможно изменить фотографию, настроить Вашу учетную запись (сменить логин или пароль), просмотреть пользовательскую активность, информацию об офисах и банкоматах Банка, ознакомиться с курсами валют, получить информацию о системе (Рис. 32)

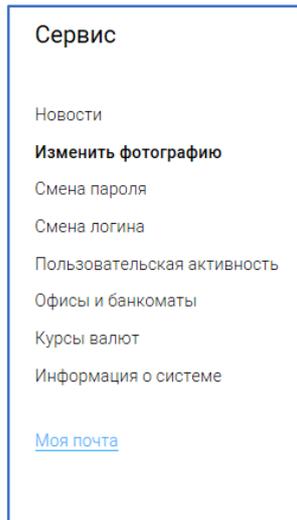


Рис. 32

Изменение фотографии профиля

Сделайте Ваш личный кабинет в Системе ДБО действительно личным – разместите Вашу любимую фотографию с помощью сервиса «Изменить фотографию» (Рис. 33). Выберите изображение, которое соответствует требованиям, указанным на странице изменения фотографии, и Ваша фотография будет установлена как фото Вашего профиля в Интернет-банке и Мобильном банке.

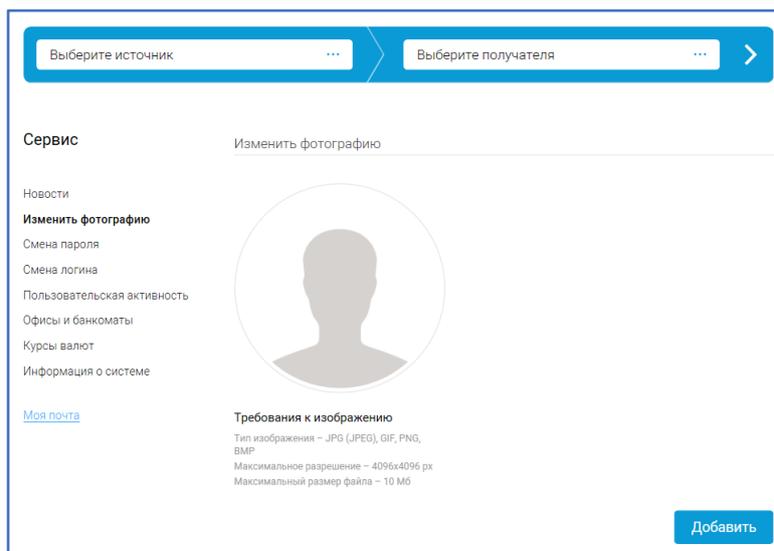


Рис. 33

Смена логина или пароля

С помощью соответствующих пунктов меню можно изменить логин или пароль. Для изменения пароля необходимо ввести значение существующего пароля.

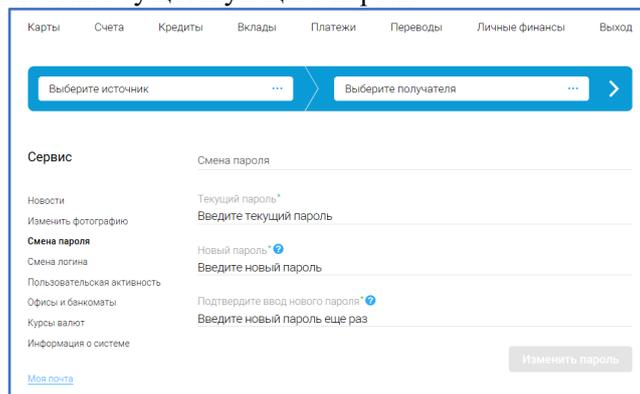


Рис. 34

Пользовательская активность

В этом разделе меню можно посмотреть, когда был осуществлен последний вход в Систему ДБО и какие операции по изменению профиля Клиента производились (Рис. 35).

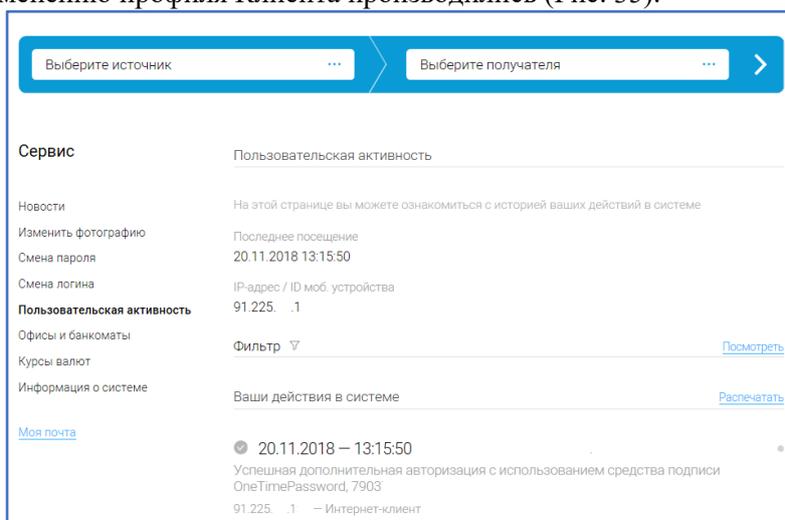


Рис. 35

Информация о Системе ДБО

В этом разделе меню указывается идентификатор устройства, версия продукта и версия Мобильного банка (Рис.36).

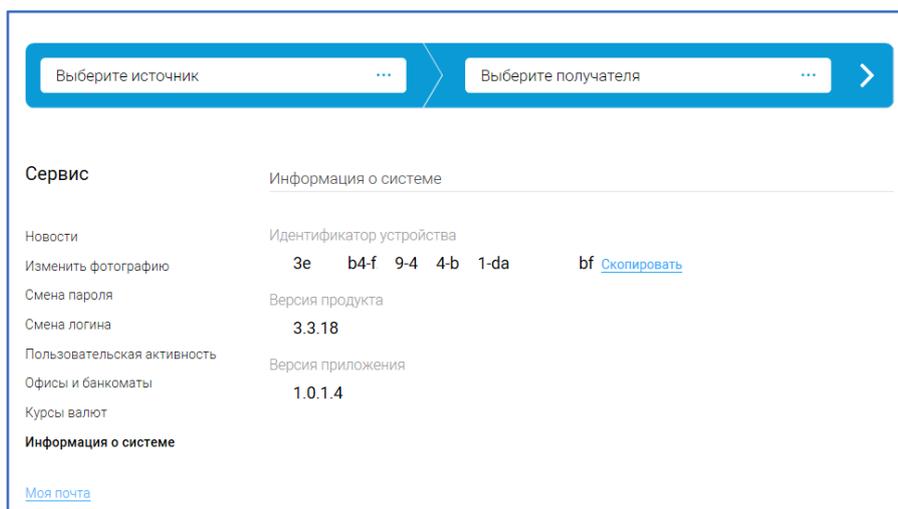


Рис. 36

2.8. Меню «Личные финансы»

В этом меню Пользователь может посмотреть отчеты о потраченных и полученных средствах не только по продуктам, открытым в Банке, но также и по другим профилям Пользователя (например, если он подключит свой профиль у сотового оператора).

Редактирование данных об операции

Если категория операции не была определена или была определена неверно, Пользователь может изменить категорию поставщика услуг, которому был сделан платеж/от которого было поступление средств.

Для этого необходимо найти нужную операцию и, нажав стрелку вниз рядом с наименованием категории поставщика товаров/услуг, выбрать нужную категорию.

Добавление операции

Для добавления операции, совершенной с помощью источника средств, не привязанного к профилю Пользователя (например, получение наличных денежных средств в качестве подарка и т.п.), можно воспользоваться опцией «Добавить операцию».

Бюджет

С помощью раздела «Бюджет» Пользователь может создать себе бюджет на месяц и отслеживать свои расходы в рамках определенного бюджета по каждой статье.

Для создания бюджета необходимо выбрать соответствующую опцию в разделе «Бюджет».

Цели

С помощью раздела «Цели» можно задать цель – сумму для накопления и рассчитать срок ее выполнения.

Подключения

В разделе «Подключения» отображаются как подключенные Пользователем аккаунты Банка, так и аккаунты, открытые вне Банка (например, аккаунты у мобильных операторов). С помощью этого раздела можно подключить аккаунты, существующие у Пользователя вне Банка, и отслеживать бюджет с учетом этих аккаунтов, а также получать информацию об остатках подключенных аккаунтов.

Для подключения аккаунта достаточно нажать на соответствующую иконку и в появившиеся затем поля ввести логин и пароль, существующие у подключаемого аккаунта (например, логин и пароль личного кабинета мобильного оператора). В случае успешного подключения аккаунт появится среди подключенных профилей с указанием остатка.

Для обновления информации о состоянии аккаунтов необходимо воспользоваться функцией «Обновить» на виджете подключений на главной странице Интернет-банка.

2.9. Завершение работы

Для завершения работы воспользуйтесь кнопкой «Выход» в правом верхнем углу страницы (Рис. 37).

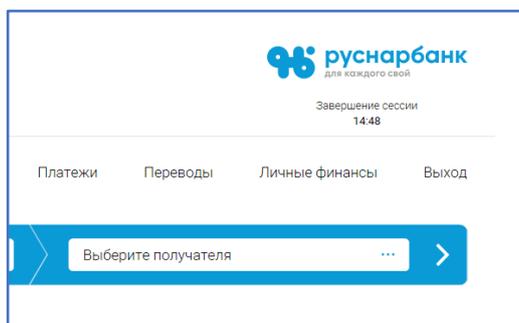


Рис. 37

Внимание! Корректное завершение работы необходимо для безопасности учетной записи Пользователя!

3. Мобильный банк

3.1. Как получить средства доступа (логин и пароль) к Мобильному банку

В Мобильном банке используются те же средства доступа (логин и пароль), что и в Интернет-банке. Если Вы уже получили в отделении Банка логин и пароль к Интернет-банку, используйте их и для входа в Мобильный банк.

3.2. Где скачать мобильное приложение

Мобильное приложение «РУСНАРБАНК-Онлайн» можно скачать в мобильном магазине производителя программного обеспечения мобильного телефона (Appstore для iPhone, Play Market для мобильных устройств на базе Android).

Для быстрого поиска приложения в мобильном магазине нужно в строке поиска набрать «руснарбанк» (Рис. 38).

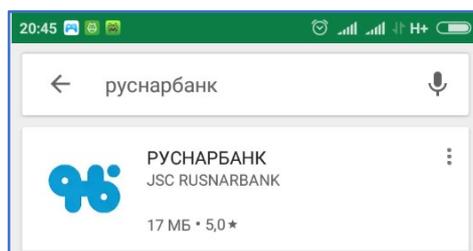


Рис. 38

3.3. Вход в Мобильный банк

Для входа в мобильное приложение используется пара логин-пароль, но Вы можете установить вход по короткому ПИН-коду из четырех цифр короткий ПИН-код из четырех цифр вместо ввода пароля (Рис. 39). Если в Вашем смартфоне возможно подтверждение входа отпечатком пальца, вход по отпечатку пальца можно настроить и в мобильном приложении.

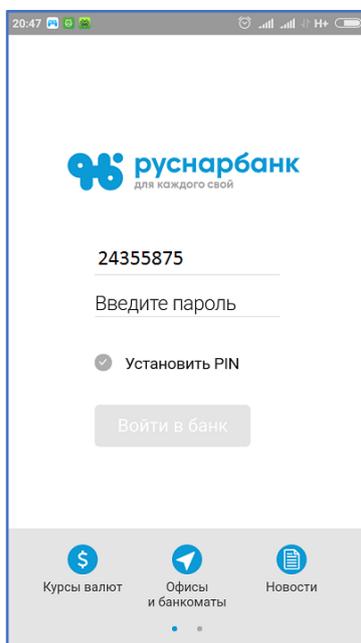


Рис. 39

3.4. Установка ПИН-кода или входа по отпечатку пальца

Для создания ПИН-кода введите логин и пароль, затем активизируйте опцию «Установить PIN», активировав флажок около этой опции. Два раза введите 4 цифры ПИН-кода на открывшейся ПИН-клавиатуре (Рис. 40). ПИН-код установлен.

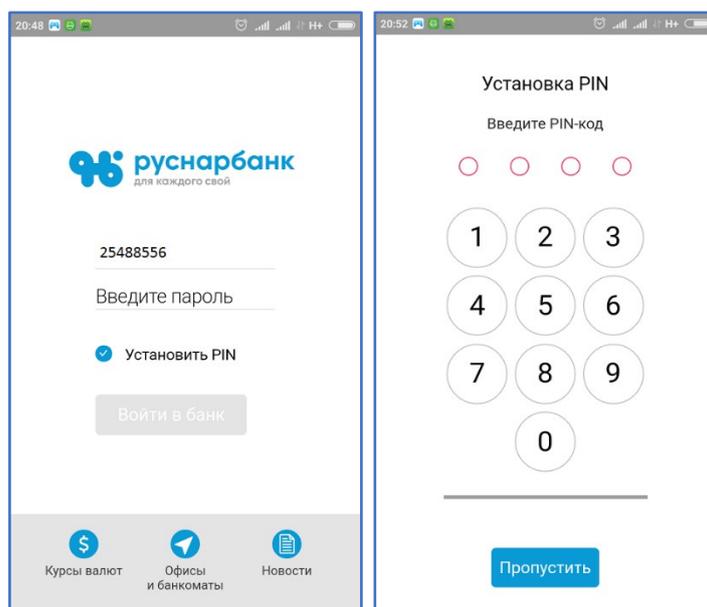


Рис. 40

Для настройки входа по отпечатку пальца настройте вход по отпечатку пальца в своем смартфоне. Для привязки входа по отпечатку пальца активируйте галочку «Привязать Touch ID» при входе в приложение по логину и паролю, на запрос приложения приложите палец к кнопке смартфона со сканером отпечатка пальца. Значок отпечатка пальца появится на форме ввода ПИН-кода.

3.5. Как подтвердить операцию в Мобильном банке

Операции в Мобильном банке можно подтвердить SMS-кодом.

3.6. Настройка получения SMS-кода в Push-уведомлении

При первом входе в Мобильный банк Вам будет предложено установить Push-уведомления в качестве средства доставки SMS-кодов. В случае Вашего согласия выберите кнопку «Ок» и подтвердите Ваш выбор одноразовым паролем.

3.7. Сервисы Мобильного банка

Функционал Мобильного банка практически не отличается от функционала Интернет-банка.

Навигация в Мобильном банке

Для входа в меню нажмите правую кнопку ☰.

Навигация по разделам меню выполняется с помощью главного меню (Рис. 42), расширенное меню раздела можно увидеть после нажатия на значок ⋮. Переход на предыдущую страницу меню осуществляется с помощью стрелки ←. Возврат на главную страницу осуществляется при нажатии на значок 🏠.

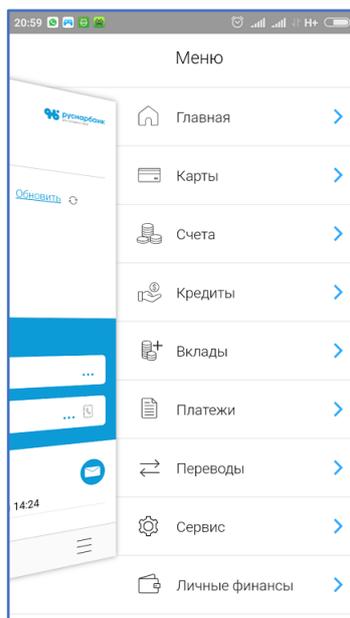


Рис. 42

Главная страница и меню Мобильного банка

Главная страница Мобильного банка повторяет функционал главной страницы Интернет-банка (Рис. 43).

Для просмотра информации и управления продуктом необходимо зайти в соответствующий раздел меню.

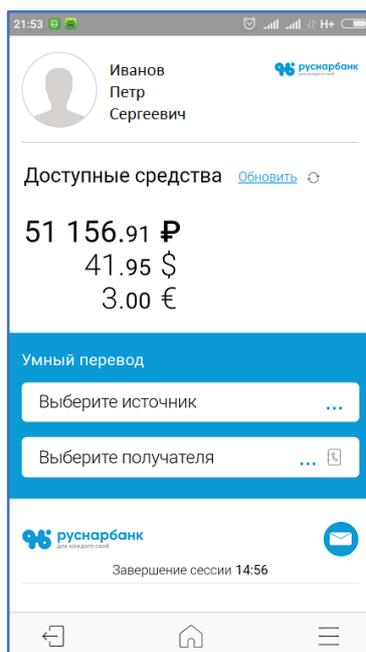


Рис. 43

Проведение операций в Мобильном банке

Проведение платежей и переводов осуществляется в Мобильном банке через «Умный перевод» или разделы меню «Платежи», «Переводы».

Подтверждение операций с помощью одноразовых паролей в Push-уведомлениях

В Мобильном банке Вы можете подтвердить совершение операции также одноразовым паролем, отправленным Вам в Push-уведомлении. После получения кода подтверждения через Push-уведомление нажмите кнопку «Ок», и пароль будет автоматически вставлен в строку для ввода пароля.

Проведение перевода

Через меню «Переводы» возможно провести как переводы внутри Банка, так и внешние переводы. В случае проведения перевода через раздел «Переводы» для выбора типа перевода необходимо нажать на значок . Из открывшегося списка операций выбрать нужную, ввести необходимые данные и подтвердить операцию SMS-кодом.

Проведение платежей

Для проведения платежей выберите раздел «Платежи» (Рис. 44). На основной странице раздела по умолчанию отображаются поставщики услуг и строка поиска для проведения платежей в адрес поставщиков услуг.

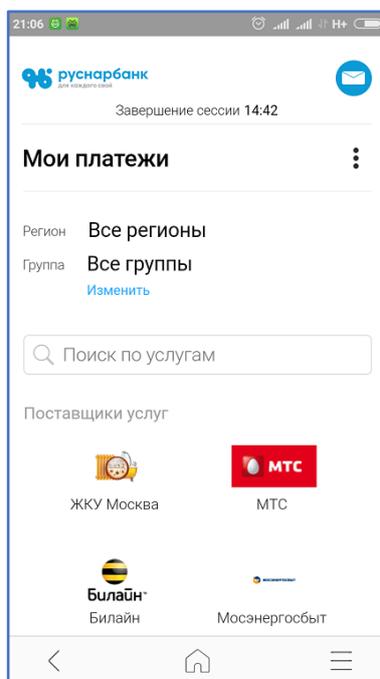


Рис. 44

Поиск начислений или задолженности через ГИС ГМП

Для поиска начислений или задолженности через ГИС ГМП воспользуйтесь опцией «Поиск начислений» в меню «Платежи» (Рис. 45).

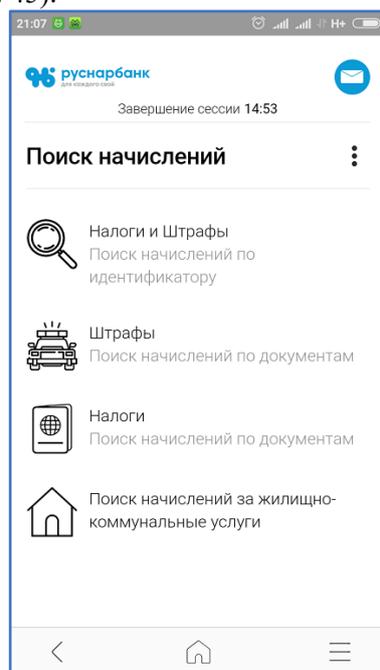


Рис. 45

Для поиска начислений по идентификатору (например, для поиска начислений для уплаты налогов) введите в соответствующее поле значение УИН (уникальный идентификатор начисления), который указывается в верхней части квитанции как индекс документа.

Для поиска задолженности по бюджетным платежам (например, оплата штрафов ГИБДД, Рис. 46) выберите из списка идентификатор плательщика и введите его значение, после чего нажмите кнопку «Искать». Выберите нужное начисление и оплатите его.

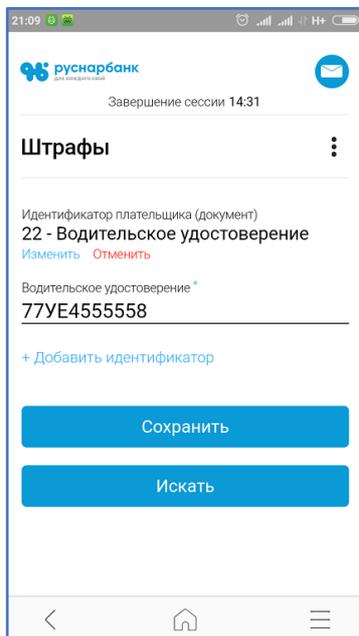


Рис. 46

Сохранение шаблонов и периодических платежей

В Мобильном банке так же, как и в Интернет-банке, возможно создание, редактирование и удаление шаблонов, а также создание периодических платежей.

Для создания шаблона необходимо активировать соответствующий флажок (рис. 47) (при активации цвет флажка станет синим), ввести наименование шаблона и сохранить шаблон. Сохранение шаблона не подтверждается одноразовым паролем.

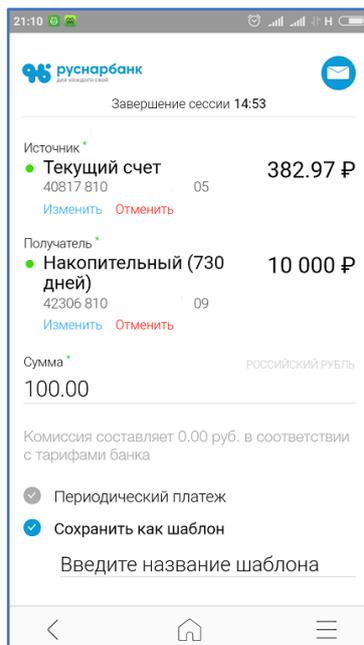


Рис. 47

Для создания периодического платежа необходимо произвести те же действия, что и в Интернет-банке – установить флажок и задать расписание платежа. Сохранение периодического платежа подтверждается одноразовым паролем.

Сервис

Изменение настроек и данных в мобильном приложении происходит с помощью раздела меню «Сервис» (рис. 48).

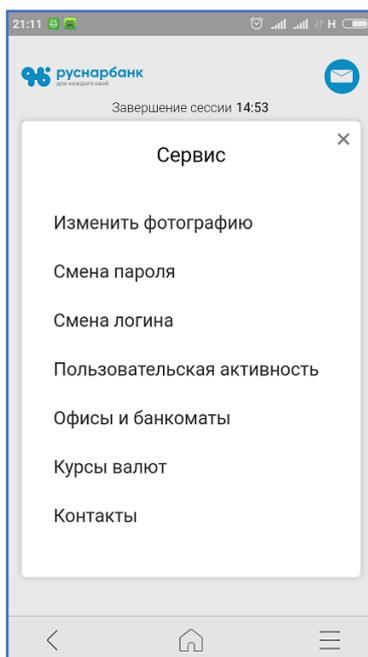


Рис. 48

С помощью этого раздела меню можно поменять логин или пароль, добавить фотографию, изменить ПИН-код приложения, управлять PUSH, посмотреть новости и курсы валют Банка, отправить сообщение в банк.

Подключение и отключение отправки одноразовых паролей в Push-уведомлениях

Для подключения отправки одноразовых паролей в Push-уведомлениях можно воспользоваться меню раздела «Сервис» «Push-коды» (Рис. 49).

Для подключения/отключения отправки одноразового пароля через Push-уведомления необходимо зайти в меню «Push-коды» и подтвердить одноразовым паролем подключение или отключение отправки SMS-кодов в Push-уведомлениях.

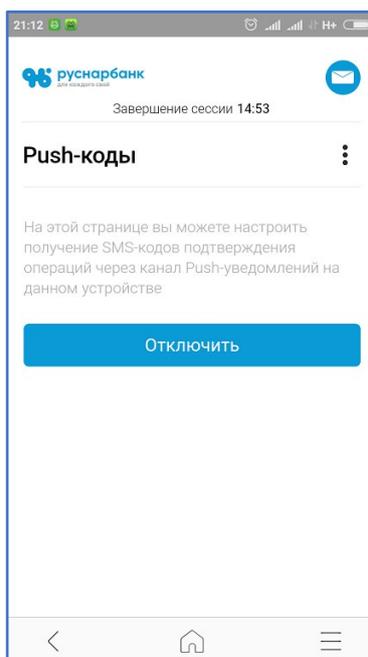
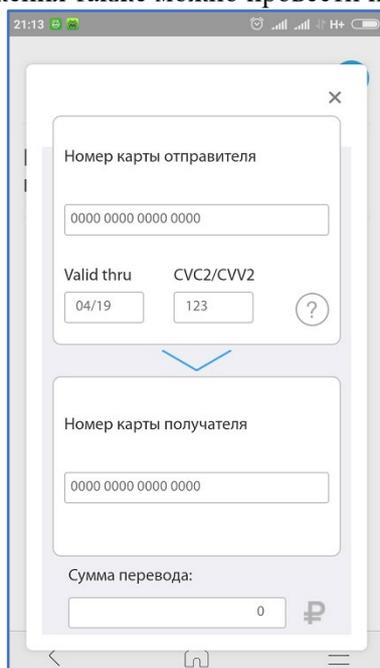


Рис. 49

3.8. Перевод с карты на карту

С помощью мобильного приложения также можно провести перевод с карты на карту (Рис. 50).



The screenshot shows a mobile application interface for a card-to-card transfer. At the top, the status bar displays the time 21:13, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. The app window has a close button (X) in the top right corner. The main form is divided into two sections. The first section, titled "Номер карты отправителя" (Sender card number), contains a text input field with the placeholder "0000 0000 0000 0000". Below this, there are two fields: "Valid thru" with the value "04/19" and "CVC2/CVV2" with the value "123". A question mark icon is located to the right of the CVC2/CVV2 field. A blue downward-pointing chevron is centered below the first section. The second section, titled "Номер карты получателя" (Receiver card number), contains a text input field with the placeholder "0000 0000 0000 0000". At the bottom of the form, there is a label "Сумма перевода:" (Transfer amount:) followed by a text input field containing the value "0" and a Russian Ruble (₽) symbol. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

Рис. 50

3.9. Выход из приложения

Для соблюдения безопасности Пользователя выход необходимо осуществлять через пункт меню «Выход».