

Информация для получателей услуг депозитария

Настоящая информация предоставляется получателям депозитарных услуг АО КБ «РУСНАРБАНК» в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев (утв. Банком России 24 февраля 2022 г.).

АО КБ «РУСНАРБАНК» является профессиональным участником рынка ценных бумаг и осуществляет брокерские операции как на фондовой площадке ПАО Московская биржа, так и на внебиржевом рынке.

- **Полное наименование:** Акционерное общество Коммерческий Банк «Русский Народный Банк».
- **Сокращённое наименование:** АО КБ «РУСНАРБАНК».



- **Знак обслуживания:**

- **Адрес местонахождения:** Россия, 115184, г. Москва, Озерковский переулок, д. 3.

- **Контакты:**

Адрес электронной почты: info@rusnarbank.ru

Официальный сайт: www.rusnarbank.ru

Контактные телефоны: +7 (495) 664-88-00 доб. 13-03, 15-09.

- **Часы депозитарного обслуживания и предоставления услуг депозитария:**

Обслуживание Депонентов осуществляется по рабочим дням в период с 11:00 до 17:00 (в предпраздничные дни до 16:00) московского времени с ежедневным обеденным перерывом с 13:00 до 14:00 московского времени.

- **Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности:**

№ 045-12086-100000 от 24 марта 2009 г. выдана Федеральной службой по финансовым рынкам, без ограничения срока действия.

- **Информация о членстве в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка:**

АО КБ «РУСНАРБАНК» является членом саморегулируемой организации Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР) (далее – НАУФОР), <http://naufor.ru/>. При осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг Банк руководствуется стандартами, размещенными на сайте НАУФОР: <http://naufor.ru/tree.asp?n=16042>.

- **Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору:**

Центральный Банк Российской Федерации, сайт: www.cbr.ru/.

- **Информация об услугах депозитария:**

Информация об услугах Депозитария, оказываемых на основании Депозитарного договора, связанных с ним услугах и тарифах содержится в «Условиях осуществления депозитарных услуг АО КБ «РУСНАРБАНК», размещенных на сайте Банка по адресу:

<https://www.rusnarbank.ru/about/info/depositarnoe-obslugivanie.php>.

- **Депозитарные услуги, оказываемые Депозитарием**

Депозитарий в порядке, предусмотренном Депозитарным договором с Депонентом, оказывает следующие депозитарные услуги:

- открытие счета Депо Депоненту;
- учет и удостоверение прав на ценные бумаги, а также учет и удостоверение перехода прав на ценные бумаги;
- перевод по Поручению Депонента ценных бумаг на указанные Депонентом счета депо как в Депозитарии, так и в любой другой депозитарий;
- перевод по Поручению Депонента именных ценных бумаг на лицевой счет владельца в реестре владельцев именных ценных бумаг;
- прием ценных бумаг, переводимых на счета депо Депонентов из других депозитариев или от Регистраторов;
- прием на хранение и выдача сертификатов ценных бумаг, принятых на депозитарное обслуживание Депозитарием;
- хранение сертификатов ценных бумаг и документов депозитарного учета;
- регистрация фактов обременения ценных бумаг Депонентов залогом, а также иными правами третьих лиц;
- предоставление Депоненту отчетов о проведенных операциях с ценными бумагами Депонента, которые хранятся и (или) права на которые учитываются в Депозитарии;
- передача Депонентам полученных от Регистратора, Эмитента или Депозитария места хранения информации и документов, касающихся ценных бумаг Депонентов;
- передача Регистратору сведений о Депонентах и ценных бумагах Депонентов, необходимых для реализации следующих прав владельцев ценных бумаг:
- получение доходов по ценным бумагам,
- участие в общих собраниях акционеров и иные права.
- иные депозитарные услуги.

Сопутствующие услуги

Депозитарий вправе на основании отдельного соглашения, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами оказывать сопутствующие услуги:

- оказание Депоненту услуг по перерегистрации ценных бумаг в Местах хранения именных ценных бумаг;
- предоставление Депонентам сведений о ценных бумагах, объявленных недействительными и (или) похищенными, находящимися в розыске или по иным причинам включенных в стоп – листы Эмитентами, правоохранительными органами, Банком России;
- отслеживание корпоративных действий Эмитента, информирование Депонента об этих действиях и возможных для него негативных последствиях. При наличии соответствующих положений в Депозитарном договоре – выполнение действий, позволяющих минимизировать ущерб Депоненту в связи с выполнением Эмитентом корпоративных действий;
- предоставление Депонентам сведений о ценных бумагах;
- оказание иных, не запрещенных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами услуг, связанных с ведением счетов депо Депонентов и содействием в реализации прав по ценным бумагам.

В случае если при осуществлении депозитарной деятельности от Депозитария требуется оказание дополнительных (сопутствующих) услуг, не предусмотренных Условиями, то их оказание осуществляется на основании двухстороннего соглашения, подписываемого Депонентом и Депозитарием.

• Порядок получения услуг депозитария:

Получатель услуг депозитария может ознакомиться с необходимой информацией в офисе Банка по адресу местонахождения при личном обращении к сотруднику, получить информацию в сети интернет на сайте Банка www.rusnarbank.ru. Перечень документов, которые должны быть предоставлены получателем услуг депозитария определен в «Условиях осуществления депозитарных услуг АО КБ «РУСНАРБАНК»» в разделе Депозитарное обслуживание в области с документами для скачивания:

<https://www.rusnarbank.ru/about/info/depositarnoe-obslugivanie.php> .

• Информация о способах направления обращений и жалоб:

Получатель услуг депозитария имеет право направить обращения и жалобы следующими способами:

1. На бумажном носителе на адрес Банка или в офис Банка по адресу: Россия, 115184, г. Москва, Озерковский переулок, д. 3.

2. В саморегулируемую организацию Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР) по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1, тел.: +7 (495) 787-77-75.

3. В Банк России (орган, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитариев):
- в Общественную приемную по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1,
 - время работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник – четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих и праздничных дней;
 - нарочно в пункт приема корреспонденции по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, время работы: понедельник – четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00), пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00);
 - в Контактный центр Банка России 8 800 300-30-00 круглосуточно (бесплатно для звонков из Регионов России), +7 499 300-30-00 круглосуточно (в соответствии с тарифами вашего оператора);
 - через Интернет-приемную Банка России: Интернет-приемная Банка России (на сайте Банка России <http://www.cbr.ru/Reception/>)
 - на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
 - по факсу +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88. Проверка прохождения факса +7 495 771-48-30.

• **Информация о способах защиты прав получателя услуг депозитария и разрешения споров:**

- «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев», утвержденный Банком России 24 февраля 2022 г.
- Другие законодательные и нормативные акты РФ.

Все споры и разногласия между Банком и Депонентом разрешаются путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в соответствующем суде в зависимости от подведомственности спора по месту нахождения Банка.

• **Способы и порядок изменения условий Депозитарного договора:**

Все изменения и дополнения к Депозитарному договору вносятся по соглашению сторон, кроме «Условий осуществления депозитарной деятельности АО КБ «РУСНАРБАНК» и приложений к ним, которые АО КБ «РУСНАРБАНК» имеет право изменять в одностороннем порядке. При этом АО КБ «РУСНАРБАНК» в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента внесения изменений уведомляет Депонентов о вводимых изменениях путем размещения документов в сети Интернет на Web-сайте Банка: www.rusnarbank.ru

АО КБ «РУСНАРБАНК» предоставляет по письменному запросу получателя услуг депозитария информацию, связанную с оказанием услуги депозитария, включая информацию о вознаграждении Депозитария, а также документы и их копии, содержащие информацию, состав и сроки предоставления которых определены в Стандартах по защите прав и интересов получателей услуг депозитария, размещенных на сайте НАУФОР: <http://naufor.ru/tree.asp?n=16042>, способом, которым был направлен такой запрос.